

Conditions Générales de Vente



Maui Voyages – Travel Planner

PATIENT Manon –

Email : mauivoyages.tp@gmail.com – Tél : 07 82 59 28 98

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre Maui Voyages, représenté par PATIENT Manon, et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») ayant recours aux services de conception de voyage proposés.

Maui Voyages est un service de Travel Planning, qui accompagne le Client dans la création, la structuration et la personnalisation de son voyage. Maui Voyages n'est pas une agence de voyage et n'effectue aucune réservation au nom du Client.

2. Services proposés

Maui Voyages propose notamment :

- la conception d'itinéraires personnalisés,
- la sélection et la recommandation de prestataires (transport, hébergement, activités),
- la fourniture de carnets de voyage ou roadbooks,
- des conseils pratiques avant le départ.

Le Client conserve la responsabilité de procéder lui-même aux réservations auprès des prestataires recommandés.

3. Estimation budgétaire

Avant toute validation de devis, Maui Voyages peut fournir au Client une estimation budgétaire indicative du voyage.

- Cette estimation est donnée à titre informatif et n'a aucune valeur contractuelle.
- Les tarifs définitifs des prestataires (transport, hébergement, activités, etc.) sont susceptibles de varier selon le marché au moment de la réservation par le Client.
- Les honoraires de Maui Voyages restent fixes et ne dépendent pas de ces variations.

Le Client bénéficie de trois (3) estimations budgétaires gratuites. Toute demande supplémentaire d'estimation fera l'objet d'une facturation complémentaire.

4. Commande et devis

Toute prestation fait l'objet d'un devis personnalisé transmis au Client.

La commande est validée après :

- acceptation écrite du devis,
- paiement complet des honoraires selon les modalités définies à l'article 5.

Une fois le devis validé, le projet démarre. Après validation, tout changement de destination principale pourra entraîner une nouvelle tarification des honoraires.

5. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros et concernent exclusivement les honoraires de Travel Planning. Ne sont pas inclus : transports, hébergements, activités, assurances ou toute autre dépense liée au voyage.

Le règlement de la prestation s'effectue comme suit :

- Paiement à 100 % au moment de la validation du devis et avant tout début de projet.
- À titre exceptionnel, et uniquement si cela a été convenu en amont avec Maui Voyages, un paiement en trois (3) échéances pourra être accepté.

Les paiements s'effectuent par virement bancaire ou via un lien de paiement sécurisé transmis par Maui Voyages.

Une facture sera transmise au Client après règlement.

6. Modifications et limites de prestation

Les honoraires incluent :

- jusqu'à trois (3) modifications de l'itinéraire proposé.

Toute demande supplémentaire de modification fera l'objet d'une facturation complémentaire.

Après la remise définitive du carnet de voyage, aucune modification ne sera effectuée.

7. Annulation

- En cas d'annulation par le Client après validation du devis, les sommes versées restent acquises à Maui Voyages, sauf cas de force majeure.
- En cas d'annulation du fait de Maui Voyages (hors cas de force majeure), les honoraires perçus seront intégralement remboursés.

Cas de force majeure

Est considéré comme cas de force majeure tout événement imprévisible et extérieur, rendant impossible l'exécution de la prestation, conformément à l'article 1218 du Code civil. Sont notamment assimilés à des cas de force majeure (liste non exhaustive) : catastrophes

naturelles, pandémies, épidémies, guerres, actes terroristes, grèves générales, incendies, inondations, coupures d'électricité ou de réseau à grande échelle, décisions gouvernementales empêchant l'exécution du contrat.

8. Responsabilité

Maui Voyages agit uniquement en qualité de conseiller en organisation de voyage.

- Maui Voyages ne peut être tenu responsable de la mauvaise exécution ou inexécution des prestations réservées par le Client (compagnies aériennes, hôtels, agences locales, etc.).
- Le Client reste seul responsable de ses choix et de ses réservations.
- Maui Voyages ne saurait être tenu responsable en cas de retards, annulations, grèves, pertes de bagages, fermetures de lieux, conditions climatiques ou tout autre événement indépendant de sa volonté.

En cas de problème durant le séjour, Maui Voyages n'a aucune obligation de gestion. Toutefois, par souci de service, Maui Voyages s'engage à apporter une aide ponctuelle au Client si celui-ci en fait la demande. Si cette aide implique des recherches complémentaires importantes, celles-ci pourront être facturées, sauf en cas d'abus manifeste.

9. Propriété intellectuelle

Tous les documents fournis par Maui Voyages (itinéraires, carnets de voyage, sélections personnalisées) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou diffusion non autorisée est interdite.

10. Confidentialité et données personnelles

Maui Voyages collecte uniquement les données nécessaires à la réalisation de ses prestations (noms, préférences de voyage, coordonnées). Ces données sont strictement confidentielles et ne sont transmises à aucun tiers, sauf obligation légale. Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de Maui Voyages.